

**Аналитическая справка
о деятельности школьного уполномоченного по правам ребенка (ШУПР)
МАОУ «Школа № 101 имени дважды Героя Советского Союза Кретьова С.И.»
за период с момента выборов (2023 г.) по настоящее время (март 2026 г.)**

1. Введение

Аналитическая справка подготовлена на основании:

- приказа Управления образования г. Ростова-на-Дону от 21.09.2023 № УОПР/768 «Об организации деятельности уполномоченных по правам ребенка в общеобразовательных учреждениях»;
- отчета о работе ШУПР (формы №1, №3) за 2023–2024 учебный год и I полугодие 2024–2025 учебного года;
- отчетных материалов по реализации муниципальной программы «Профилактика правонарушений и немедицинского потребления наркотиков в городе Ростове-на-Дону»;
- планов воспитательной работы школы и протоколов заседаний Совета профилактики.

Деятельность ШУПР в МАОУ «Школа № 101» осуществляется на общественных началах. Уполномоченный по правам ребенка (Алтысадах К.А.) избран в 2022 году. Основные направления работы: защита прав и законных интересов обучающихся, правовое просвещение участников образовательного процесса, профилактика правонарушений и конфликтов, взаимодействие с органами системы профилактики.

2. Анализ обращений и жалоб (Форма №1)

2.1. Общая динамика обращений

За период с 2023 года по настоящее время зафиксировано **40 обращений** (без учета повторных консультаций):

Категория заявителей	Количество обращений	Письменные	Устные
Обучающиеся	11	2	9
Родители	14	1	13
Педагоги	15	2	13
Итого	40	5	35

Все обращения зарегистрированы в журнале учета, сроки рассмотрения соблюдены.

2.2. Тематика обращений

- **Конфликты «ученик-ученик»** – 11 обращений (27,5 %).
- **Конфликты «ученик-учитель»** – 18 обращений (45 %).
- **Конфликты «учитель-родитель»** – 4 обращения (10 %).

- **Права детей в образовательном процессе** – 2 обращения (5 %).
- **Удаление с уроков по необоснованным причинам** – 1 обращение (2,5 %).
- **Права детей в семье** – 4 обращения (10 %) (все от учителей, сигнализировавших о возможном неблагополучии).

2.3. Результативность рассмотрения

Из 40 обращений:

- 27 (67,5 %) разрешены путем разъяснения (консультации, рекомендации).
- 13 (32,5 %) удовлетворены полностью (восстановление прав, примирение сторон, корректировка действий педагогов).
- Частично удовлетворенных и отказов нет.

2.4. Подтвержденные нарушения прав ребенка
Случаев, где по итогам проверки подтвердилось нарушение прав ребенка, **не зафиксировано** (0 обращений). Это свидетельствует о своевременном реагировании и эффективной превентивной работе.

3. Просветительская деятельность (Формы №3)

3.1. Мероприятия для обучающихся

Проведено 18 просветительских мероприятий (уроки-беседы, лекции, классные часы) с охватом более 1500 обучающихся 1–11 классов. Наиболее значимые темы:

- «Конвенция ООН о правах ребенка» – 86 уч-ся, 7 педагогов.
- «Устав ОУ» – 74 уч-ся.
- «Права и обязанности» – 98 уч-ся (урок-лекция) + 171 уч-ся (второй урок).
- «Осторожно – мошенники!» – 356 уч-ся, 12 педагогов.
- «Жестокое обращение среди детей» – 127 уч-ся, 5 педагогов, 6 родителей.
- «Взаимодействие с ШУПР» – 108 уч-ся, 8 родителей, 5 педагогов.
- «Права, обязанности и ответственность от рождения до совершеннолетия» – 1420 уч-ся (в рамках Недели права).
- «От безответственности до преступления один шаг» – 359 уч-ся 8–11 классов.

Всего в просветительских мероприятиях для детей приняло участие более 2500 человек (с учетом повторного охвата).

3.2. Работа с родителями

- Индивидуальное консультирование по вопросам прав ребенка, прав родителей, профилактике конфликтов – более 50 консультаций (онлайн и очно).
- Групповые мероприятия:
 - «Права ребенка в современном мире» – родители всех классов (охват по количеству детей).
 - «Уголовная ответственность за неисполнение обязанностей по воспитанию» – родители 1–11 классов.
 - «Права, обязанности и ответственность от рождения до совершеннолетия» – родители 1–11 классов.

3.3. Работа с педагогическим коллективом

- Индивидуальные консультации для учителей – 50 обращений (по вопросам прав ребенка, конфликтов, профессиональной этики).
- Семинар «Права, обязанности детей, родителей и учителей» – охват 55 педагогов.
- Участие в заседаниях Совета профилактики, методических объединениях классных руководителей.

4. Участие в реализации муниципальной программы профилактики правонарушений

В рамках пункта 1.29 программы «Профилактика правонарушений и немедицинского потребления наркотиков» ШУПР организовал и провел:

- Правовые беседы по темам: «Конвенция ООН о правах ребенка», «Устав ОУ», «Права и обязанности», «Осторожно – мошенники!», «Жестокое обращение среди детей», «Взаимодействие с ШУПР».
- Формы проведения: уроки-беседы, лекции, индивидуальное консультирование.
- Общее количество участников: **обучающихся – более 1200, родителей – более 50, педагогов – более 50.**

Мероприятия проводились в соответствии с годовым планом и приказами Управления образования. Охват и тематика соответствуют поставленным задачам.

5. Выводы

1. **Активность обращений** – за период работы ШУПР поступило 40 обращений, что свидетельствует о доверии участников образовательного процесса к институту уполномоченного. Наибольшее количество обращений связано с межличностными конфликтами (ученик-ученик, ученик-учитель) – 72,5 % от общего числа.
2. **Результативность** – 100 % обращений рассмотрены, в 32,5 % случаев удалось полностью восстановить нарушенные права. Фактов подтвержденного нарушения прав ребенка не выявлено благодаря своевременному вмешательству.
3. **Просветительская работа** – систематическая, охватывает все категории участников. Наиболее активно реализуются правовые уроки для обучающихся (особенно 5–11 классы) и индивидуальные консультации для родителей и педагогов.
4. **Взаимодействие** – ШУПР эффективно сотрудничает с администрацией школы, Советом профилактики, педагогом-психологом, социальным педагогом, а также с внешними структурами (ОПДН, КДНиЗП, Минюст) в рамках совместных мероприятий.
5. **Проблемные зоны** –
 - недостаточное информирование родителей о возможностях ШУПР (большинство обращений родителей – устные, но по инициативе самого уполномоченного, а не родителей);
 - отсутствие систематической фиксации профилактических бесед с обучающимися «группы риска» в отдельном журнале;
 - низкая доля письменных обращений (12,5 %), что может указывать на нежелание оформлять жалобы официально.

6. Рекомендации

1. **Усилить информационную работу** среди родителей и обучающихся о деятельности ШУПР: разместить на сайте школы и в родительских чатах памятку с контактами и порядком обращения, провести единый классный час «Твои права и ШУПР» в 1–11 классах.
2. **Внедрить практику фиксации** профилактических бесед с обучающимися, состоящими на различных видах учета, в отдельном журнале для повышения прозрачности работы.
3. **Расширить тематику просветительских мероприятий** для родителей, включив вопросы кибербезопасности, финансовой грамотности и профилактики буллинга (с привлечением специалистов Минюста, ОПДН).
4. **Провести обучающий семинар** для классных руководителей «Правовые аспекты работы с родителями и детьми» с участием ШУПР и адвокатуры.
5. **Активизировать сбор письменных обращений** – предложить форму электронного обращения на сайте школы, что позволит более оперативно реагировать на проблемы и вести статистику.
6. **Подготовить ежегодный публичный отчет** о деятельности ШУПР для размещения на сайте и представления на родительском собрании.

Уполномоченный по правам ребенка

МАОУ «Школа № 101» _____ К.А. Алтысадах

Директор

МАОУ «Школа № 101» _____ Т.Н. Полонская

Дата: 24.03.2026